

## 苦情解決のための申し出・記録と報告

### 宇佐崎保育園

#### 申し出・記録

職員と、子ども・保護者との相性について、の意見がありました。

#### 報 告

これは、お互い人間なので、永遠に避けては通れない道と思います。しかしながら、職員は、一人ひとりの子どもを大切にさせていただくことを肝に今一度銘じておくべきです。又、保護者の方も、子どもかわいさの余りと言うことはわかるのですが、クラス全体で、子育ての何かしらの支援になればと思います。

平成30年6月20日

## 苦情解決のための申し出・記録と報告

### 宇佐崎保育園

#### 申し出・記録

小学校入学前の体験入学について、児童と保護者と小学校に行ったが、上手く接してもらえなかったと、残念がって、その報告を受けました。

#### 報 告

個人情報のあるので、名前等は控えるとしまして、小学校の方も配慮が足りなかったとお詫びを言って頂きました。こうした場合、入学予定の小学校にすべて、保育士も同席した方が良いのかなと、考えさせられました。

平成31年2月20日

## 苦情解決のための申し出・記録と報告

### 宇佐崎保育園

#### 申し出・記録

ご近所の方から、送迎時の車を前向き駐車にしてほしい、また、エンジンの空ぶかしはやめて欲しいとの要望がありました。

#### 報 告

早速、張り紙を作成し、「前向き駐車をお願いします。」との文言を掲示しました。また、エンジンの空ぶかしは、文書にて保護者の方々に配布して、ご協力を仰ぐようにしています。

平成31年4月20日