

令和5年度の苦情事例

- 1 園バス送迎中、運転士が園児のマナーが悪いと注意したところ、保護者の方から、逆にとらえられ、子ども保育課に通報される。

解決策は

- 1 市役所子ども保育課に赴き、説明をいたしました。状況は理解して頂いたようですが、誤解の無いよう送迎に取り組んで下さいと言われました。